



案例

必要的合作 与合并



AIR CHINA
中国国际航空公司

案例

必要的合作与合并



发展时间线^{1,2}

根据 Skytrax 的评定, 2017 年, 中国国际航空公司位列世界 100 强航空公司排名之中。Skytrax 是一家总部位于英国的航空咨询公司, 提供专业的机上服务评测, 其奖项被视为“航空业的奥斯卡”。国航还在 2016 年被领先独立品牌评估公司——世界品牌实验室评为“最具影响力的世界品牌 500 强”之一。”

这是有充分理由的。在多年的不断进步中, 国航一直努力进取, 以期不负美名。

1988 年, 中国政府决定将航空业分为六家不同的航空公司, 国航被指定全权负责跨省航班并接手中国民用航空局的长程航线和飞机。航空事业正如飞机一样, 开始了真正的起航腾飞! 2002 年, 国航收购中国西南航空公司和中国航空公司, 将其飞机机群增至总计 118 架。

2010 年, 国航开始为目的地机场附近的城市提供机票和穿梭巴士套票, 增加其互联网销售网点。2011 年末, 他们成为在飞机上提供 Wi-Fi 的首家中国航空公司!

2012 年, 国行与 Facebook® 展开市场活动合作, 附赠通过在瑞士亚洲餐厅进行电子登记来赢取北京航班的搭乘机会, 这为国航拓展了其遍布全球的电子足迹。

幸运的合作

国航和 CSC® 的合作始于 2007 年。

从那以后, 国航不断加强其市场营销能力, 包括优化渠道结构、通过官方网站和移动应用程序拓展直销渠道, 且通过执行此类举措, 已吸引 200 万新增的服务订户。在这样的努力下, 2015 年, 国行的销售额已增加 30%。且公司的客运收入也达到 959.2 亿人民币, 年同比增长 3.59%。同时, 电子商务收入增加了 85%³。

“国航是一家名扬世界的航空公司, 在全球拥有在线预订网站、品牌和服务, 因此我们知道域名服务对品牌保护至关重要。”

黄楠

电子商务助理经理,
中国国际航空公司销售部。

“我们毫不犹豫地推荐 CSC 作为首选域名管理及 DNS 服务解决方案供应商。”

黄楠

电子商务助理经理，
中国国际航空公司销售部。

“因为我们的业务涉及机票销售，我们还需要高效、稳定和安全的 DNS 服务；我们的电子商务网站、销售还有预订引擎都与 DNS 服务息息相关。”

黄楠，国航销售部电子商务网站助理如是说道。

“作为行业专家，CSC 为我们提供了专业及安全的域名管理服务，我们可以放心地将各种域名有关的业务，包括顶级域名、国家级域名注册及各种在线业务日常操作统一交由 CSC 管理。

国航是一家名扬世界的航空公司，在全球拥有在线预订网站、品牌和服务，因此我们知道域名服务对品牌保护至关重要。

CSC 了解我们的需求，提供了可靠的技术和服务，把域名和我们的网站 DNS 设置紧密关联，可靠的 DNS 服务让我们安心。”

巩固全球足迹

“起初，因为我们在全球拥有的众多数字资产高度分散而导致我们难以有效管理，这对品牌保护尤其不利。

许多问题如果诉诸法律解决则花费多、周期长，而 CSC 的域名收购服务提供了急需的便利，难题迎刃而解。

使用 CSC 的服务对我们而言是一举多得的事情，既提高了工作效率，又有效解决问题，还促进了彼此的合作和理解。

我们与 CSC 合作多年来都非常愉快，一直都没出现过任何事故。我们毫不犹豫地推荐 CSC 作为首选域名管理及 DNS 服务解决方案供应商。”



中国国际航空股份有限公司 是中国唯一载国旗飞行的民用航空公司以及世界最大的航空联盟——星空联盟 成员，该网络以北京首都国际机场、成都双流国际机场，以及上海浦东国际机场为枢纽，通达全球。

总部设在北京的国航在中国西南部也设有分公司，例如镇江、重庆、上海、湖北和贵州。国航也在中国南部和东部设有运营部门。2015 年，客运飞行航线已达到 360 条，其中有 100 条国际航线、245 条国内航线，以及 15 条地区航线³。



CSC[®] 帮助企业在网络环境中实现繁荣增长。作为管理着世界最大型企业域名注册商之一，CSC 也是 ICANN 新通用顶级域名 (New gTLD) 计划相关服务的领先提供商。我们提供一整套数字品牌服务，以保障客户的数字资产和维护自己的知识产权，包括网络监控和维权工具、社交媒体用户名和商标服务。

为保护客户网络资产的安全，我们提供 SSL 证书以进行安全的网上交易、企业 DNS 服务以及反网络钓鱼服务，从而保障电邮渠道和避免网络钓鱼攻击。CSC 备受赞誉的客户支持与卓越的技术资产让公司有能力实现品牌价值最大化，开拓新市场和应对新出现的网络威胁。

访问 cscdigitalbrand.services/cn，以了解更多。



香港 +852 2345 7555 | 亚太区 +61 (0)3 9611 9519

cscdigitalbrand.services/cn

References:

¹https://en.wikipedia.org/wiki/Air_China

²http://www.airchina.com.cn/en/about_us/company.shtml

³http://www.airchina.com.cn/en/images/investor_relations/2016/03/31/E993685CDB67732B19075FBAF25FAD0D.pdf

版权所有 ©2017 Corporation Service Company. 保留所有权利。

CSC 是一家服务公司，不提供法律及/或财务咨询服务。以上信息仅供参考。请咨询您的法律及财务顾问寻求的法律和财务意见。